

ICS 35.80
L 77



中华人民共和国国家标准

GB/T 29836.1—2013

GB/T 29836.1—2013

系统与软件易用性 第1部分：指标体系

Usability of system and software—
Part 1: Indicator system

中华人民共和国
国家标准
系统与软件易用性
第1部分：指标体系
GB/T 29836.1—2013

*

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100013)
北京市西城区三里河北街16号(100045)
网址 www.spc.net.cn
总编室:(010)64275323 发行中心:(010)51780235
读者服务部:(010)68523946
中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷
各地新华书店经销

*

开本 880×1230 1/16 印张 1.25 字数 32 千字
2014年1月第一版 2014年1月第一次印刷

*

书号: 155066·1-48019 定价 21.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换
版权专有 侵权必究
举报电话:(010)68510107



GB/T 29836.1—2013

2013-11-12 发布

2014-02-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 概述	1
4.1 影响系统与软件易用性的要素	1
4.2 指标体系模型	2
5 易理解性	3
6 易学习性	3
7 易操作性	4
8 吸引力	5
附录 A (资料性附录) 本部分与 GB/T 16260.2—2006 的对照关系	6
附录 B (资料性附录) 网上评卷系统易用性测评指标体系示例	8
参考文献	15

参 考 文 献

- [1] GB/T 18905.2—2002 软件工程 产品评价 第 2 部分:策划和管理(ISO/IEC 14598-2:2000,IDT)
- [2] GB/T 18905.3—2002 软件工程 产品评价 第 3 部分:开发者用的过程(ISO/IEC 14598-3:2000,IDT)
- [3] GB/T 18905.4—2002 软件工程 产品评价 第 4 部分:需方用的过程(ISO/IEC 14598-4:1999,IDT)
- [4] GB/T 18905.5—2002 软件工程 产品评价 第 5 部分:评价者用的过程(ISO/IEC 14598-5:1998,IDT)
- [5] GB/T 18905.6—2002 软件工程 产品评价 第 6 部分:评价模块的文档编制(ISO/IEC 14598-6:2001,IDT)
- [6] ISO 9241-10:1996 Ergonomic requirements for office work with visual display terminals (VDTs)—Part 10: Dialogue principles
- [7] ISO 9241-11:1998 Ergonomic requirements for office work with visual display terminals (VDTs)—Part 11: Guidance on usability
- [8] ISO 13407:1999 Human-centred design processes for interactive systems
- [9] ISO 6385:2004 Ergonomic principles in the design of work systems

前 言

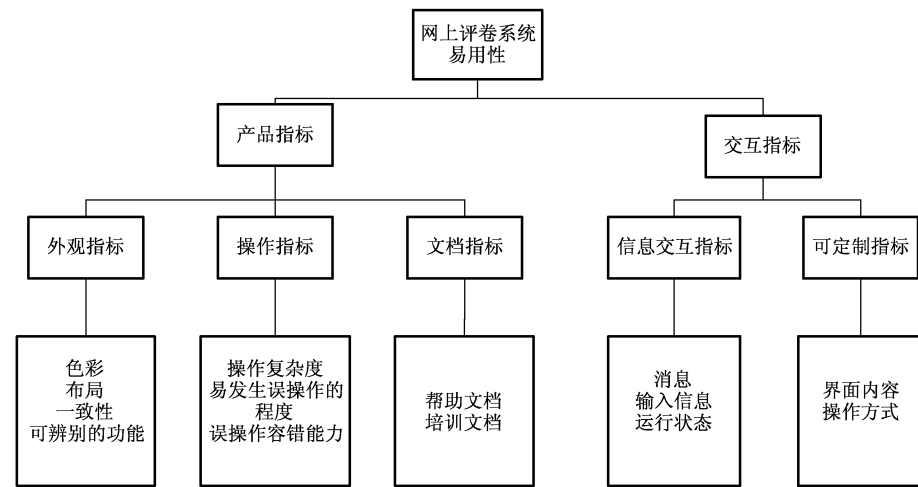


图 B.2 网上评卷系统易用性指标体系结构图

B.7.2 指标内容

表 B.4 给出了网上评卷系统易用性的指标体系。

表 B.4 网上评卷系统易用性指标体系

类别	指标类别	指标集	具体指标	
产品指标	外观指标	色彩	界面色彩对视觉的吸引力	
		布局	布局的合理性	
		一致性	内部一致性	
		可辨别的功能	明显的功能	
	操作指标	操作复杂度		使用中默认值的可用性
				完成指定任务的步骤
		易发生误操作的程度	在使用中人为错误操作的次数	
		误操作的容错能力		错误的纠正
				发生错误后,完整完成任务的时间
文档指标	培训文档	培训的有效性		
	帮助文档	帮助机制的有效性		
交互指标	信息交互	消息	使用中的消息的可理解性	
		输入信息	输入的有效性检查	
		运行状态	运行状态的易监控性	
	可定制交互	界面内容		界面元素易定制性
				界面布局的易定制性
		操作方式	快捷方式的易定制性	

GB/T 29836 在《系统与软件易用性》总标题下,目前分为如下三部分:

- 第1部分:指标体系;
- 第2部分:度量方法;
- 第3部分:测评方法。

本部分为 GB/T 29836 的第1部分。

本部分由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本部分起草单位:中国电子技术标准化研究院、北京邮电大学、南宁市平方软件新技术有限责任公司、国家应用软件产品质量监督检验中心、教育部考试中心、上海计算机软件技术开发中心、上海浦东软件平台有限公司、上海宝信软件股份有限公司、珠海南方软件网络评测中心、上海鲁齐信息科技有限公司。

本部分主要起草人:张旻旻、袁玉宇、朱洁、郭新伟、李英华、胡宇、蔡立志、顾林、杨金翠、唐晓晖、韩强、侯建华、左家平、丁志刚、李家宏、张露莹、崔岩。